

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Ordre du jour de la réunion plénière du 21 février 2025

I. Fonctionnement du Comité Social et Économique

1. Approbation des procès-verbaux des réunions plénières du CSE des 24 octobre, 22 novembre et 28 novembre 2024
2. Dates d'intervention de la SACEF pour l'analyse de la situation économique et financière et de la politique sociale, des conditions de travail et de l'emploi de la CEPAL en 2024
3. Prochaines réunions de la Commission Égalité Professionnelle Femmes/Hommes et de la Commission Professionnelle
4. Désignation des représentants aux Conseils de Surveillance des FCPE dédiés
5. Désignation du représentant du Comité Social et Economique à l'AG du 18 avril 2025

II. Social

1. Listes des embauches, départs, CDD, stagiaires, nouvelles affectations, congés légaux (pour convenance personnelle, sabbatique, pour création d'entreprise, parental, ect...), Personnel éloigné de l'Entreprise
2. Point sur l'organisation d'une Business Unit
3. Point sur l'acquisition des congés payés pendant un arrêt maladie
4. Horaires de début des réunions de territoire
5. Dysfonctionnements liés à la biométrie
6. Budget des Business Units
7. Appel à candidatures : Chargé(e) d'Affaires Banque Privée
8. Power Bi :
 - a. Leads concrétisés (Vérisure, Izi by EDF, Papernest, IpaidThat)
 - b. Remontées sur les taux d'atteinte
9. Part variable BDD et BDR 2024
10. Atteinte des objectifs du marché des Professionnels
11. Organisation des séances de phoning
12. Information relative au Plan Epargne Entreprise
13. Information sur l'évolution d'une ligne métier au sein du Département Mon Assistance
14. Point sur la création à venir du E Territoire

III. Economie

1. Tendances et autres informations économiques : Présentation des résultats commerciaux BDR 2024
2. Objectif Box-Office
3. Taux des prêts immobiliers
4. Utilisation de Wero
5. CNP et contrat d'assurance vie
6. Offre Saint Valentin : prêt à la consommation
7. Lancement du Pilote « MyPremium »
8. Avis sur le projet de fermeture de l'agence de Croix Neyrat (cf questions jointes)

IV. Santé, Sécurité et Conditions de travail

1. Approbation du compte-rendu de la réunion de la CSSCT du 10 décembre 2024
2. Avis sur plans : agences de Montluçon Richemont, Bellac, Saint-Amant-Tallende, Le Cendre

Questions sur le projet de fermeture de l'agence de Croix Neyrat

1. Quel est le PNB de l'agence de Croix Neyrat ?
2. Quelle est la répartition des clients par classe d'âge en nombre et en encours de l'agence de Croix Neyrat ?
3. Quel est l'encours collecte et crédits pour les Particuliers et les Professionnels des agences de Croix Neyrat, Gerzat et Cébazat ?
4. L'implantation d'une nouvelle Business Unit dans le cadre du projet d'un quartier d'affaires à Cataroux en 2028 est-elle envisageable ?
5. **Page 19** : S'agissant des hypothèses de report de la clientèle, quel est le sort des 15 % restants ?
6. **Page 20** : Il y a très peu de Directeurs d'Agence Multisite et de Directeurs d'Agence Associés qui s'occupent de la partie du marché des Professionnels. De plus, il y a beaucoup d'entreprises dans le secteur et un seul Gestionnaire de Clientèle Professionnels ne peut pas assumer seul l'activité.
7. Le budget BU (*Saint Gorges de Mons – Cébazat – Mozac*) sera-t-il aménagé afin de tenir compte des déplacements du Gestionnaire de Clientèle Professionnels ?