

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

Ordre du jour de la réunion plénière du 19 décembre 2024

I. Fonctionnement du Comité Social et Économique

1. Approbation des procès-verbaux des réunions plénières extraordinaires du CSE des 15 octobre et 3 décembre 2024
2. Approbation des budgets « Activités Sociales et Culturelles » et « Fonctionnement » du CSE pour 2025
3. Calendrier prévisionnel des réunions préparatoires et plénières du CSE et CSSCT en 2025
4. Remise du chèque correspondant aux chèques de table perdus ou périmés millésime 2023

II. Social

1. Listes des embauches, départs, CDD, stagiaires, nouvelles affectations, Personnel éloigné de l'Entreprise
2. Point sur l'acquisition de congés payés pendant un arrêt maladie
3. Avis sur le Plan de Développement des Compétences et les Orientations Générales 2025
4. Avis sur l'effort de construction
5. Organisation de la Business Unit Le Puy Le Breuil
6. Dysfonctionnements liés à la biométrie
7. Heure de début des formations
8. Point sur les RDV en Territoire
9. Information sur les modalités :
 - a. d'évolution de l'enregistrement des ordres d'opérations au sein de la Direction Gestion Financière
 - b. d'enregistrement des lignes téléphoniques au sein du Middle Moyens de Paiement
10. Point sur la part variable :
 - a. Power Bi
 - b. Dispositif de part variable BDD 2025
 - c. Présentation du dispositif de part variable 2025 : BDR et fonctions partenaires
11. Présentation de l'outil MAiA

III. Economie

1. Tendances et autres informations économiques
2. Délais et délégation sur la réserve d'encaissement des chèques
3. Gestion des sinistres : taux de satisfaction des clients
4. Augmentation tarifaire des produits IARD et Prévoyance
5. Point sur la continuité d'activité
6. Information/consultation sur le projet de fermeture des agences de Puy Pannessac et Croix Neyrat

IV. Santé, Sécurité et Conditions de travail

1. Compte-rendu oral de la réunion plénière de la CSSCT du 10 décembre 2024
2. Gestion des incivilités téléphoniques dans les Middle Office
3. Avis sur Plans : réaménagement du niveau -1 du siège social de Delille, réaménagement de la Direction Service Clients au niveau 2 du siège social de Delille ; réaménagement de la Direction des Risques au niveau 3 du siège social de Delille, réaménagement du niveau 1 d'Ester et modification d'ameublement de la zone Collecte Successions