



NOUVEAU



Nouveau
site internet **Prévoyance CGP**

<https://www.ensembleprotectionsociale.fr/prevoyance.aspx>

Simplifiez-vous la vie, accélérez le traitement de vos justificatifs et le paiement de vos prestations !



Présentation de vos nouveaux services en ligne

Le contrat Prévoyance de la CGP protège les salariés des entreprises adhérentes et leurs proches et les accompagne à chaque étape de leur vie et en toutes circonstances. Il leur est ainsi possible de se prémunir des conséquences financières liées aux aléas que sont l'incapacité, l'invalidité ou le décès.

En tant qu'affilié(e) bénéficiant d'une prestation Prévoyance CGP, vous bénéficiez désormais d'un **site Internet dédié** proposant une **gamme étendue de services en ligne** qui vous offre une **vision complète et personnalisée de votre dossier** ainsi que la possibilité d'**interagir avec la CGP en toute sécurité** depuis votre ordinateur, votre tablette ou smartphone.

9 rubriques sont ainsi accessibles via une ergonomie fluide et fonctionnelle. Elles vous proposent de nombreuses fonctionnalités pratiques qui simplifient vos démarches en permettant une **gestion efficace** de votre dossier et le **paiement rapide** de vos prestations.

- 1 Mon compte
- 2 Mes informations
- 3 Mes contrats
- 4 Mes dossiers
- 5 Mes documents
- 6 Transmettre un document
- 7 Suivre vos demandes
- 8 Nous contacter
- 9 Foire aux questions

Un bloc d'actualité vous informe sur des points importants et utiles



Les rubriques **1 (Mon compte)** et **2 (Mes informations)** sont dédiées à votre profil. Elles restituent **les données liées à l'administration de votre compte** (adresse email, mot de passe, question secrète,...) **et de vos informations personnelles** (situation familiale, coordonnées géographiques et bancaires, moyens de contact). Vous pouvez les **actualiser** directement si nécessaire.



Mon contrat / Mes services

Un suivi optimisé et serein de vos dossiers

Les rubriques **3 (Mes contrats)**, **4 (Mes dossiers)** et **5 (Mes documents)** constituent le **cœur du service digital de la Prévoyance proposé par la CGP**. Elles vous permettent de **suivre la gestion des éléments à votre rythme et selon vos disponibilités**. Vous disposez ainsi de plus de **liberté** et de **flexibilité** et êtes rassuré(e) !

En un seul coup d'œil, simplement, vous pouvez :

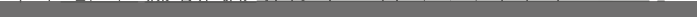
- **visualiser votre contrat Prévoyance CGP en cours**, connaître l'étendue des garanties et **télécharger le formulaire de désignation de bénéficiaire(s) pour nous faire connaître vos souhaits spécifiques**,
- **connaître l'ensemble des dossiers vous concernant** en matière d'arrêt de travail, invalidité, rente conjoint, rente éducation **ainsi que le détail des versements effectués par la CGP** dans le cadre de la prise en charge de ces événements,
- **consulter et télécharger les décomptes de prestations versées** ainsi que votre dernière déclaration fiscale annuelle de revenus transmise avec un historique de 3 ans.

4 Mes dossiers

Accueil / Mes prestations prévoyance				
Mes services en ligne	Cumul pour cette année 768,13 €			
		Brut	Contrib. légales	Prélev. à la source
		845,04 €	76,91 €	0,00 €
				Net payé 768,13 €
	Le 30/04/2021 768,13 €			
	Contrat : Dossier invalidité catégorie 2 CA, En cours d'indemnisation. Paiement sur votre compte bancaire le 03/05/2021 (*)			
	Le 25/03/2021 0,00 €			
	Contrat : Dossier invalidité catégorie 2 CA, En cours d'indemnisation			

5 Mes documents

Accueil / Mes documents			
Mes services en ligne	Cette rubrique vous permet d'accéder à vos documents de moins de 3 ans. Vous y retrouvez par exemple vos décomptes de prestations, vos attestations de revenus autres pour votre déclaration fiscale annuelle, ainsi que les courriers / e-mails qui vous sont envoyés par la CGP.		
	Si vous souhaitez accéder à des documents plus anciens, vous pouvez en faire la demande via le formulaire de contact.		
	Mes documents		
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Demander un document</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Demander un document</p> </div> </div>		
	#	Type de document	Source
	1	Décompte de prestations	CGP
			Date
			03/05/2021



Une communication accélérée et simplifiée

La rubrique **6** (*Transmettre un document*) vous permet l'**envoi dématérialisé des pièces** (telles que les attestations de paiement de pension ou les décomptes d'indemnités journalières) nécessaires au traitement ou à la mise à jour de votre dossier. Les fichiers joints acceptés (PDF, JPEG, JPG, PNG, TIF, TIFF ou BMP) doivent être d'une taille maximale de **5 Mo**.

7 *Suivre mes demandes* vous permet de consulter l'état de traitement de chaque document.

La rubrique **8** (*Nous contacter*) vous rappelle nos coordonnées (postales et téléphoniques) et met à votre disposition un **formulaire de contact** pour nous poser toute question relative au champ de la Prévoyance, même sans rapport direct avec votre dossier.

9 *La FAQ (Foire aux Questions)* répond aux principales interrogations que vous pouvez vous poser en tant qu'affilié(e) CGP sur cinq thèmes : arrêt de travail, invalidité, rente conjoint, rente éducation et désignation bénéficiaire. Pensez bien à la consulter pour obtenir simplement et rapidement des réponses.

MOT DE PASSE OU IDENTIFIANT OUBLIÉ ? PAS D'INQUIÉTUDE !

En page d'accueil, des liens directs vous permettent de récupérer en toute autonomie, par des procédures simples et rapides, vos identifiants.



NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE- CGP : Caisse Générale de Prévoyance - 4/14 rue Ferrus - CS 80042 - 75683 PARIS CEDEX 14 ; Institution de prévoyance régie par le code de la Sécurité sociale, agréée par arrêté ministériel, inscrite au répertoire SIREN sous le numéro 414 696 013, soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution sise 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 9.

CGP - Direction de la Communication - Mai 2021

L'accès à votre espace personnel se fait directement depuis la page d'accueil de l'espace Prévoyance.

Cliquez en haut à droite sur le bouton « Espace personnel ».



Depuis le 1^{er} juin 2021

Tout bénéficiaire d'une prestation de Prévoyance de la CGP a la possibilité de se créer un compte sur le nouveau site.

Rassurez-vous, c'est simple et rapide !

La création de votre espace personnel requiert impérativement de disposer :

- de votre n° d'affilié CGP (à trouver sur tous nos courriers, notamment sur vos décomptes de prestations ou votre attestation fiscale)
- d'une adresse électronique active qui deviendra ensuite votre identifiant de connexion. Préférez à ce titre une adresse personnelle qui vous suivra partout.
- et d'un n° de téléphone portable connu préalablement de la CGP pour recevoir votre code personnel temporaire.

4 étapes suffisent

Le service Prévoyance CGP reste joignable par téléphone : 01 44 76 12 00 (Du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h) par mail : prevoyance@eps.caisse-epargne.fr

1 Cliquez sur le lien « Créer mon espace »

Pas encore d'espace prévoyance ?



N'hésitez pas également à consulter la FAQ accessible en page d'accueil - rubrique « Créer mon compte »

Si la CGP ne connaît pas votre numéro de téléphone portable, vous devez contacter au préalable nos services afin de créer votre espace personnel.

2 Complétez le formulaire d'inscription puis saisissez le code reçu par SMS

3 Confirmez votre mot de passe et répondez à votre question secrète

Votre mot de passe doit contenir **au minimum 8 caractères**, avec au moins :
une lettre minuscule (a-z),
une lettre majuscule (A-Z),
un caractère spécial (@!#\$*),
un chiffre (0-9).

4 Valider les conditions générales d'utilisation pour finaliser la création de votre espace personnel